

# sound garden hotel

Żwirki i Wigury 18  
02-092 Warsaw, Poland

www.soundgardenhotel.pl  
info@soundgardenhotel.pl

tel.: +48 22 279 14 00  
fax: +48 22 279 14 01

W związku z pandemią COVID-19 wprowadziliśmy w Sound Garden Hotel protokół bezpieczeństwa, zapewniający Państwu oraz naszym pracownikom warunki do komfortowego, bezpiecznego pobytu i pracy. Procedury zostały stworzone w oparciu o aktualne rozporządzenie Rady Ministrów. Jednocześnie informujemy, że stosowane do dezynfekcji środki i materiały posiadają niezbędne certyfikaty antywirusowe i bakteriobójcze.

## RECEPCJA

1. Stosowanie osłon na ladzie recepcyjnej oraz dezynfekcja dłoni przez pracowników recepcji,
2. Stosowanie przez pracowników obsługi hotelu maseczek lub przyłbic,
3. Regularna dezynfekcja lady recepcyjnej, kart pokojowych, terminali i innych powierzchni i akcesoriów używanych przez gości i personel,
4. Maksymalne skrócenie czasu przebywania gości przy recepcji,
5. W lobby recepcyjnym obowiązuje zasada zachowania bezpiecznej, zalecanej odległości 2 m między Gośćmi,
6. Dostęp do płynu dezynfekującego dla gości w recepcji i w holu recepcyjnym,
7. Możliwość mierzenia temperatury (bezdotykowy termometr) przy wejściu Gościa do hotelu; w przypadku stanu podgorączkowego i widocznych objawów chorobowych, recepcja ma prawo odmówić zameldowania w hotelu,
8. W całym obiekcie znajdują się informacje o praktycznych zaleceniach zachowaniu higieny, instrukcje obsługi środków bezpieczeństwa osobistego: masek, rękawiczek, okularów. Instrukcje mycia rąk i dezynfekcji,
9. Przygotowanie i umieszczenie w określonym miejscu (łatwy dostęp) potrzebnych numerów telefonów do stacji sanitarno-epidemiologicznej, służb medycznych,
10. Goście uzupełniają Oświadczenie dotyczące swojego stanu zdrowia.

## POKÓJ HOTELOWY

1. Dezynfekcja mebli, klamek, armatury oraz innych urządzeń i wyposażenia pokoju,
2. Ozonowanie pokoju,
3. Sprzątanie codzienne odbywa się tylko na życzenie gościa, przy zachowaniu środków ostrożności,
4. Stosowanie maseczek ochronnych oraz rękawiczek jednorazowych przez pracowników działu housekeepingu.

## POMIESZCZENIA OGÓLNODOSTĘPNE

1. Dokładna dezynfekcja pomieszczeń wspólnych oraz toalet ogólnodostępnych,
2. Regularna dezynfekcja wind,
3. Środki do dezynfekcji udostępnione w pomieszczeniach ogólnodostępnych,
4. Możliwość użytkowania sal konferencyjnych na zasadach opisanych aktualnymi przepisami prawa (zachowanie dystansu społecznego wynoszącego minimum 1,5 m odległości osoby od osoby).

## RESTAURACJA

Posiłki serwowane są w restauracji, zgodnie z obowiązującymi zaleceniami GIS. Szczegóły dostępne bezpośrednio w Restauracji Baccara.