



Warszawa, 9 lipca 2021

## LIST PREZESA ZARZĄDU KREDYT INKASO S.A.

Szanowni Akcjonariusze,

zapraszam do lektury sprawozdania Zarządu z działalności Grupy w roku 2020/2021. Z pewnością był to okres bardzo wymagający, który rozpoczął się od szeregu nowych wyzwań i ogromnej niepewności związanej z pandemią COVID-19. Jednak zarówno Spółka jak i Grupa wypracowały w tym trudnym czasie wyniki, które należy ocenić bardzo pozytywnie.

Przed wszystkim, udało nam się bezpiecznie i bez problemów operacyjnych przebrnąć przez trzy fale pandemii COVID-19 i to na wszystkich rynkach, na których aktualnie jesteśmy obecni. W celu ochrony zdrowia naszych pracowników, współpracowników i obsługiwanych osób zadłużonych szybko wdrożyliśmy nowe rozwiązania teleinformatyczne i innowacyjne procesy. Obecnie są one już naszymi standardowymi praktykami biznesowymi i będą miały pozytywny wpływ na efektywność naszych operacji w przyszłości.

Po drugie, dokonana na koniec poprzedniego roku obrachunkowego ocena wpływu pandemii na wartość księgową portfeli wierzytelności – będących głównym składnikiem aktywów Grupy w wysokości 55 mln zł – okazała się nadmiernie konserwatywna. Świadczy o tym pozytywne odchylenie między odzyskami planowanymi a rzeczywistymi, które w roku 2020/2021 wyniosło ponad 31 mln zł. Odchylenie to wynika z mniejszego niż przewidywaliśmy wpływu pandemii na ilość gotówki, którą dysponowali nasi klienci, ale również z dalszej poprawy efektywności operacyjnej i rozwoju naszych strategii windykacyjnych. To wszystko pozwoliło nam podnieść wartość księgową portfeli o kolejne 35 mln zł, co jednocześnie uważam za wartość nadal konserwatywną.

Poza tym, udało nam się zauważalnie obniżyć koszty operacyjne oraz, tak jak zapowiadaliśmy, po raz kolejny obniżyć zadłużenie finansowe netto Grupy, tym razem o ponad 70 mln zł. To znacząco poprawiło relację długu netto do skonsolidowanych kapitałów własnych, która wyniosła 144% na koniec roku 2020/2021.

W rezultacie, pod koniec roku 2020 byliśmy w stanie powrócić do zakupów nowych pakietów wierzytelności, czego nie robiliśmy od prawie 3 lat. Wobec braku możliwości pozyskania dodatkowego finansowania dłużnego w okresie pandemii, inwestycje dokonane przez Grupę były bardzo ostrożne i wyniosły jedynie 13 mln zł. Jednakże były to pierwsze zakupy od wierzycieli pierwotnych od sierpnia 2018 r. Jest to zapowiedź powrotu Kredyt Inkaso na ścieżkę wzrostu, do czego, w mojej ocenie, jesteśmy bardzo dobrze przygotowani. Grupa jest wyposażona w nowoczesne i sprawnie działające rozwiązania teleinformatyczne, a analityka danych stoi na wysokim poziomie i nadal się poprawia. Najważniejsze jest jednak to, że mamy doświadczonego i coraz mocniejszy zespół, do którego dołączają (w wielu obszarach i szczeblach) eksperci z ogromną wiedzą, renomą i doświadczeniem. W ubiegłym roku byli na przykład Barbara Rudziks i Tomasz Kuciel, którzy wzmocnili zarząd. A już w tym roku - Iwona Słomska, której zadaniem jest m.in. dalsza zmiana kultury organizacyjnej, tak aby pozwalała ona na realizację wszystkich celów strategicznych Grupy.

Perspektywy rynkowe wydają się przynajmniej umiarkowanie optymistyczne. Poziom zobowiązań nieregularnych na rynkach finansowych rośnie, co wobec obowiązujących regulacji będzie musiało

spowodować zwiększenie ich podaży. Nie wiemy oczywiście, kiedy pojawi się ta zwiększona podaż, ale chcemy być gotowi, aby z niej skorzystać. W tym celu Rada Nadzorcza Kredyt Inkaso udzieliła zgody na emisję obligacji na kwotę 150 mln zł. Prospekt jej dotyczący jest w tej chwili procedowany w Komisji Nadzoru Finansowego, a wobec niskiej rentowności lokat bankowych spodziewamy się, że uda nam się ją uplasować z sukcesem. Obligatariusze serii F1, G1 i B1 zgodzili się natomiast, już po okresie bilansowym, ale za to niemalże jednogłośnie, na rozluźnienie kowenantów tych serii, co pozwoli nam na powrót do inwestowania po pozyskaniu nowego finansowania dłużnego.

Z całym Zarządem, w jego nowym składzie, dołożymy wszelkich starań, aby Grupa jak najszybciej i na stałe wróciła na ścieżkę wzrostu oraz by stała się jednym z najsprawniej działających podmiotów naszej branży.

Maciej J. Szymański

Prezes Zarządu