



Warszawa, 17.07.2023 r.

**S**zanowni Akcjonariusze, Obligatariusze, Partnerzy, Klienci, Koleżanki i Koledzy,

w imieniu Zarządu, z nieukrywaną dumą, oddaję w Państwa ręce raport roczny Grupy Kapitałowej Kredyt Inkaso i Spółki Kredyt Inkaso S.A. za rok finansowy 2022/23. Był to dla nas okres bardzo udany, a pod wieloma względami wręcz rekordowy. Nie oznacza to bynajmniej, że nie obfitował w szereg wyzwań tak dla Grupy, jaki i branży zarządzania wierzytelnościami – związanych zarówno z procesami legislacyjnymi, jak i gospodarczymi. Wysoki poziom inflacji oraz stóp procentowych wpływał bowiem na sytuację finansową gospodarstw domowych, a co za tym idzie, stawał pod znakiem zapytania ich zdolność do obsługi swoich zobowiązań. Jednak mimo tych trudności, miniony rok zakończyliśmy z bardzo dobrymi wynikami finansowymi.

Bez wątpienia jest to efekt wysiłków, jakie wkładamy w transformację naszej Grupy zarówno w sferze operacyjnej, jak i kulturowej. W naszej codziennej pracy przyświecają nam wartości, które w pełni odzwierciedlają nasze podejście do tego, co robimy: *Po pierwsze ludzie, Prosto do celu i Gotowi na przyszłość*. Nie są to dla nas puste hasła, lecz kanon, do którego nieustannie się odwołujemy, aby – zgodnie z wizją Grupy Kapitałowej Kredyt Inkaso – być organizacją, której wartość stale rośnie dla wszystkich: pracowników, inwestorów, klientów i partnerów biznesowych.

## **Po pierwsze ludzie**

W roku obrachunkowym 2022/2023 kontynuowaliśmy, rozpoczętą przed trzema laty, transformację kultury organizacyjnej. Dążymy do tego, aby była ona konstruktywna i zorientowana nie tylko na realizację celów, ale także na styl, w jakim je osiągamy. Naszą kulturę budujemy na fundamentach współpracy, wzajemnego szacunku, inkluzywności, otwartej komunikacji, a także na czerpaniu radości z tego co i jak robimy. Chcę przeprowadzić organizację, w której każdy ma równe szanse na rozwój, i w której każdy się liczy.

W naszej firmie istotną rolę odgrywają otwarte cyklicznie czaty zarządu z pracownikami, badania opinii w formie ankiet w kwestiach szczególnie ważnych dla pracowników, a także bezpośrednie spotkania feedback'owe dotyczące komfortu pracy w poszczególnych siedzibach z przedstawicielami pionu HR. Stawiamy na dialog po to, abyśmy mogli się wzajemnie rozumieć i inspirować. Różnorodne doświadczenia oraz punkty widzenia, jakie reprezentują nasze koleżanki i koledzy, pozwalają nam – jako firmie – znajdować coraz lepsze rozwiązania i stale się rozwijać.

Ludwik Hirszfelfeld powiedział, że „kto chce zapalać innych, sam musi płonąć”. Dlatego kluczowym działaniem, jakie podjęliśmy w ramach transformacji naszej organizacji, było uwolnienie ogromnego potencjału i zaangażowania drzemiącego w dotychczasowym zespole Grupy oraz uzupełnienie go ekspertami z rynku zarówno o wysokich kompetencjach merytorycznych, jak i społecznych.

Zdajemy sobie sprawę z wielu wyzwań, jakie stoją przed liderami XXI wieku, dlatego zależy nam na tym, aby nasz zespół, a co za tym idzie nasza organizacja, była na nie przygotowana. Właśnie temu celowi służy cykl szkoleń managerskich pt. *Wyzwania nowoczesnego przywództwa*, który zainicjowaliśmy w opisywanym roku obrachunkowym i kontynuujemy w kolejnych.



“

*Naszą kulturę budujemy na fundamentach współpracy, wzajemnego szacunku, inkluzywności, otwartej komunikacji, a także na czerpaniu radości z tego co i jak robimy. Chcę przeprowadzić organizację, w której każdy ma równe szanse na rozwój, i w której każdy się liczy.*

O tym, że cały czas zmieniamy naszą firmę na lepsze, świadczy także obniżający się poziom rotacji, który na koniec marca 2023 r. wynosił w naszej polskiej spółce 14,9 procent. To wynik, który napawa nas optymizmem, podobnie jak zaangażowanie naszych pracowników w wykonywane obowiązki, czego dowodem jest wzrost ich efektywności w ostatnich trzech latach niemal o 40 procent.

## Prosto do celu

Koncentrujemy się na znalezieniu prostych i korzystnych rozwiązań dla naszych klientów oraz naszego biznesu, dlatego w działaniach operacyjnych bardzo silny akcent kładziemy na rozwiązania polubowne i dialog z osobami zadłużonymi. Staramy się pokazać naszym klientom, że warto rozmawiać, i że wspólnie możemy znaleźć sposób, dzięki któremu będą w stanie wyjść z zadłużenia.

Zdajemy sobie też sprawę z tego, że coraz większa liczba naszych klientów preferuje kontakt on-line. Z myślą o nich stworzyliśmy i rozwijamy portal ugodowi.pl, za pomocą którego sami mogą wybierać najkorzystniejsze, z ich punktu widzenia, sposoby spłaty zadłużenia. Stale poszerzamy dostępne modele rozwiązań polubownych. Doskonalamy komunikację z klientami, wykorzystując różnorodne kanały kontaktu, a także wdrażamy narzędzia informatyczne, które zwiększają efektywność pracy naszych zespołów odpowiedzialnych za bezpośrednie relacje z osobami zadłużonymi.

Działania, które prowadzimy na rzecz transformacji naszej organizacji, przynoszą widoczne efekty. Wyniki finansowe Grupy Kredyt Inkaso w roku obrotowym 2022/2023 potwierdzają w praktyce aktualność jednej z naszych zasad – dążymy do osiągania jak najlepszych rezultatów i unikamy nieefektywności.

Grupa Kredyt Inkaso zakończyła kolejny rok z rzędu z bardzo dobrymi wynikami. Skumulowane spłaty z portfeli wierzycielności po raz pierwszy w historii przekroczyły 300 mln zł i osiągnęły wartość 317,5 mln zł, co stanowi wzrost o 14% w stosunku do roku poprzedniego. Cieszy to szczególnie, gdyż wysokie odzyski pochodziły z portfeli będących od dawna w naszym bilansie, a inwestycje z bieżącego roku obrotowego powinny zacząć procentować dopiero w kolejnych okresach. Grupa powróciła po dłuższej przerwie na ścieżkę intensywnych zakupów portfeli wierzycielności. W minionym roku obrotowym nabyliśmy portfele za łączną kwotę blisko 120 mln zł, co w porównaniu do poprzedniego roku stanowi wzrost o 238%. Aż 22% tych środków zostało zainwestowanych w wierzycielności na kluczowych dla Grupy rynkach zagranicznych, a więc w Rumunii i Bułgarii, dzięki czemu możemy skutecznie dywersyfikować portfel naszych inwestycji. Warto w tym miejscu podkreślić, że wprowadzone optymalizacje procesowe w metodologii LEAN, jak również poprawa strategii obsługi wierzycielności, wpłynęły na znaczącą poprawę efektywności i wyników spółek zagranicznych, przygotowując je tym samym na wzrost skali działania.

EBITDA gotówkowa osiągnęła poziom 168,9 mln zł, przekraczając poziom z poprzedniego okresu o 7%, co potwierdza wysoką efektywność działania naszej organizacji – efektywność nieustannie poprawianą dzięki bardzo dobremu zespołowi specjalistów, wydajnym procesom oraz zaawansowanej technologii i analityce danych.

Grupa osiągnęła w roku 2022/23 zysk netto na poziomie 23,2 mln zł, co przy rosnących kosztach działalności było wyzwaniem. Wyższe koszty m.in. wynagrodzeń wynikały przede wszystkim ze wzrostu inflacji i kwoty wynagrodzenia minimalnego oraz związanych z nimi oczekiwań płacowych, natomiast zwiększenie kosztów opłat sądowych oraz egzekucyjnych powiązane było z intensywnymi zakupami portfeli wierzycielności i powinno zaowocować wyższymi odzyskami w przyszłości.

“

*Grupa Kredyt Inkaso zakończyła kolejny rok z rzędu z bardzo dobrymi wynikami. Skumulowane spłaty z portfeli wierzycielności po raz pierwszy w historii przekroczyły 300 mln zł i osiągnęły wartość 317,5 mln zł, co stanowi wzrost o 14% w stosunku do roku poprzedniego.*

Końcówka roku obrotowego 2022/23 przyniosła kolejny kamień milowy w zakresie finansowania Grupy Kapitałowej. Komisja Nadzoru Finansowego zatwierdziła w marcu 2023 r. prospekt emisyjny do Programu Emisji Obligacji do kwoty 100 mln zł. Pierwsza emisja w ramach tego Programu, sfinalizowana już po zakończeniu tego roku finansowego, zakończyła się pełnym sukcesem – uplasowaliśmy obligacje serii M1 o wartości nominalnej 15 mln zł, a zapisy zostały zredukowane o 11%, co potwierdziło zaufanie rynku do naszej organizacji.

Rok finansowy 2022/23 zakończyliśmy ze środkami pieniężnymi w wysokości 45,6 mln zł oraz relacją długu netto do kapitałów własnych na poziomie 0,89. Zadłużenie finansowe zostało zredukowane o 45,3 mln zł w porównaniu do końca poprzedniego roku obrotowego.

Dobre wyniki finansowe w połączeniu z intensywnym wzrostem inwestycji w nowe portfele wierzytelności, jak również sukces pierwszej emisji w ramach nowego Programu Emisji Obligacji, mimo wielu niepewności występujących w otoczeniu gospodarczym, pozwalają patrzeć pozytywnie w przyszłość naszej Grupy Kapitałowej.

## Gotowi na przyszłość

Wyniki, jakie uzyskaliśmy w roku obrotowym 2022/2023 są potwierdzeniem, że wróciliśmy na ścieżkę wzrostu, co jest bardzo dobrym prognostykiem na przyszłość. Nie zamierzamy jednak osiadać na laurach. W dalszym ciągu będziemy doskonalić naszą organizację, koncentrując się na kwestiach kluczowych, tj. wdrażaniu nowoczesnych rozwiązań technologicznych oraz wzmacnianiu przyjaznego środowiska pracy sprzyjającemu wzrostowi efektywności. Jesteśmy przekonani, że największym kapitałem warunkującym sukces Grupy Kredyt Inkaso są ludzie i nasza unikatowa kultura organizacyjna. W sposób wyjątkowy sprzyja ona innowacyjności i zaangażowaniu, i co za tym idzie, sprawia, że jesteśmy gotowi do stawienia czoła kolejnym wyzwaniom przyszłości.

Chciałabym podkreślić, że nasza gotowość do dalszego rozwoju jest sumą zaangażowania i kompetencji naszych pracowników, zaufania naszych inwestorów i obligatariuszy oraz owocnej współpracy z naszymi partnerami biznesowymi – i w tym miejscu chciałabym wszystkim Państwu za to serdecznie podziękować.



Barbara Rudziks  
Prezeska Zarządu